

## 銀行支店の経験を再発明

### (Ginkō shiten no keiken o sai hatsumei)

今日、銀行はオープンな仮想ランドスケープに翻訳されています。このオープンな仮想ランドスケープは、人工知能(AI)、音声インターフェイス、クラウド技術、そしてより多くの新しい技術で覆われています。銀行システム全体が中心業務から顧客サービスに変更されます。仮想オープンバンキングは、自動預け払い機、セバーラックなどによって紙の仕事を最小限に抑えました。実際、現在のシナリオでは、銀行業務のために銀行を訪問する必要はありません。当社のデバイス(ラップトップ、スマートフォン)は、オンライン銀行と接続し、銀行業務を実行するのに役立ちます。仮想銀行は銀行支店の削減をもたらしました。インドで行われた調査では、51%の人がオンラインバンキングを利用しているとされています。世界全体では66%です。ユーロスタットのデータによると、ヨーロッパ人の59%がオンラインバンキングを使用しています。同時に、人々はオンラインセキュリティについてより懸念しています。彼らは、銀行業務のための安全で高速で、安価でユーザーフレンドリーなプラットフォームを期待しています。

Kyō, ginkō wa ōpun'na kasō randosukēpu ni hon'yaku sa rete imasu. Kono ōpun'na kasō randosukēpu wa, jinkō chinō (AI), onsei intāfeisu, kuraudo gijutsu, soshite yori ōku no atarashī gijutsu de ōwa rete imasu. Ginkō shisutemu zentai ga chūshin gyōmu kara kokyaku sābisu ni henkō sa remasu. Kasō ōpunbankingu wa, jidō azuke harai-ki, sebārakku nado ni yotte kami no shigoto o saishōgen ni osaemashita. Jissai, genzai no shinariode wa, ginkō gyōmu no tame ni ginkō o hōmon suru hitsuyō wa arimasen. Tōsha no debaisu (rappu toppu, sumātofon) wa, onrain ginkō to setsuzoku shi, ginkō gyōmu o jikkō suru no ni yakudachimasu. Kasō ginkō wa ginkō shiten no sakugen o motarashimashita. Indo de okonawa reta chōsade wa, 51-pāsento no hito ga onrainbankingu o riyō shite iru to sa rete imasu. Sekai zentaide wa 66-pāsentodesu. Yūrosutatto no dēta ni yoru to, yōroppa hito no 59-pāsento ga onrainbankingu o shiyō shite imasu. Dōjini, hitobito wa onrain sekyuriti ni tsuite yori kenen shite imasu. Karera wa, ginkō gyōmu no tame no anzende kōsoku de, anka de yūzāfurendorīna purattofōmu o kitai shite imasu.

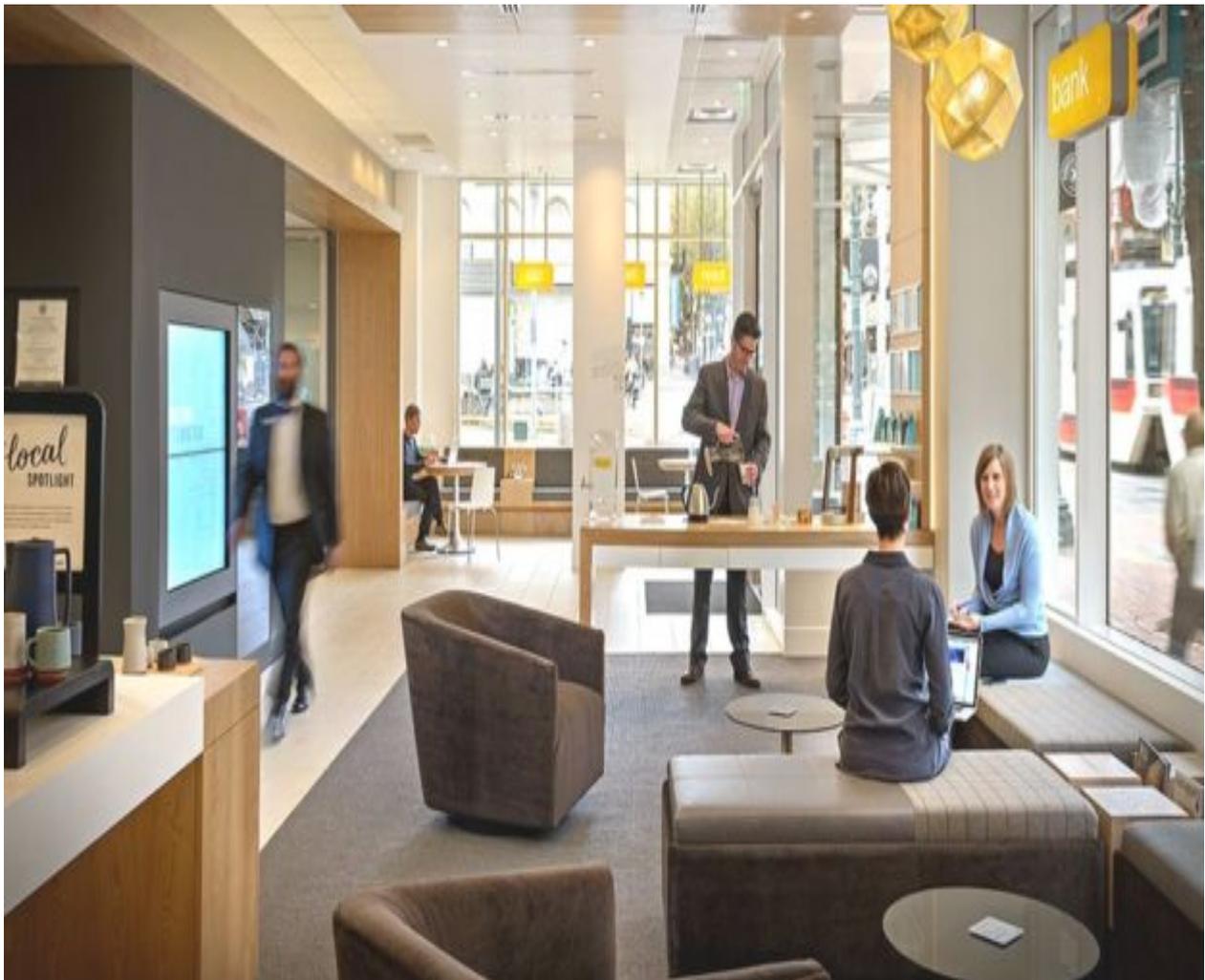


## 将来の銀行支店

見たように、人々は仮想バンキングを採用しています。銀行支店の将来を改造する必要があります。銀行支店の現在の構造を閉じるか、または変更する 2つのオプションがあります。一部の銀行は、それを考え始め、コミュニティハブとして支店を作るために革新的なトレンドを適用し始めています。

### Shōrai no ginkō shiten

Mita yō ni, hitobito wa kasō bankingu o saiyo shite imasu. Ginkō shiten no shōrai o kaizō suru hitsuyō ga arimasu. Ginkō shiten no genzai no kōzō o tojiru ka, matawa henkō suru 2-tsu no opushon ga arimasu. Ichibu no ginkō wa, sore o kangae hajime, komyuniti habu to shite shiten o tsukuru tame ni kakushintekina torendo o tekiyō shi hajimete imasu.



ウンプクア銀行、オレゴン州

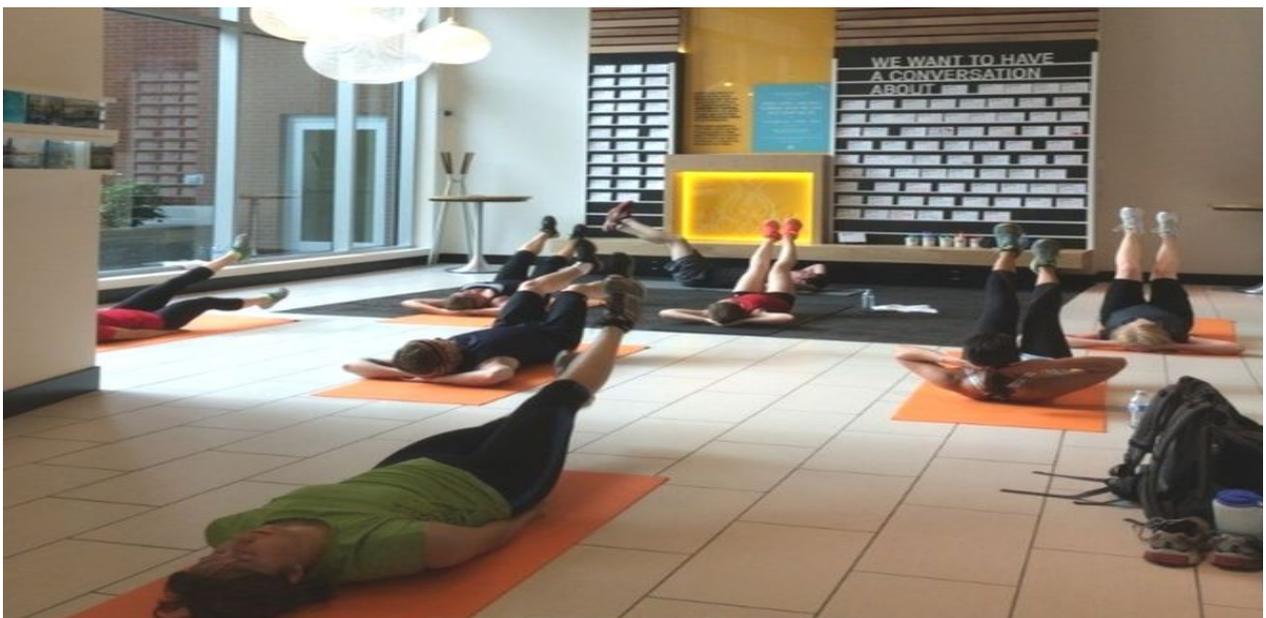
-

ヨガクラス、会議室、Wi-

Fi施設、コーヒー、スナックなどを導入することにより、消費者との相互作用を強化しました。彼らによると、これは彼らが顧客を引き付け、既存および将来の顧客の間で信頼を高めるために役立ちます。ウンプクアのエグゼクティブバイスプレジデントである Eve

Callahan氏によると、このアプローチは、ヨガや会議などを行っている間など、彼らの財政、人生の瞬間、友好的な環境での金銭的側面について話すことを奨励されるため、顧客とのやり取りを増やすでしょう。これは、レンガやモルタルの壁を破るのに役立ちます。この革新的な構造によって、彼らは銀行体験をより親しみやすく、魅力的で楽しく作り出したいと考えていました。

Unpukua ginkō, Oregon-shū - yoga kurasu, kaigijitsu, waifai shisetsu, kōhī, sunakku nado o dōnyū suru koto ni yori, shōhisha to no sōgo sayō o kyōka shimashita. Karera ni yoru to, kore wa karera ga kokyaku o hikitsuke, kizon oyobi shōrai no kokyaku no ma de shinrai o takameru tame ni yakudachimasu. Unpukua no eguzekutibubaisupurejidentodearu Eve Callahan-shi ni yoru to, kono apurōchi wa, yoga ya kaigi nado o okonatte iru ma nado, karera no zaisei, jinsei no shunkan, yūkō-tekina kankyō de no kinsen-teki sokumen ni tsuite hanasu koto o shōrei sa reru tame, kokyaku to no yaritori o fuyasudeshou. Kore wa, renga ya morutaru no kabe o yaburu no ni yakudachimasu. Kono kakushintekina kōzō ni yotte, karera wa ginkō taiken o yori shitashimi yasuku, mirikiteki de tanoshiku tsukuridashitai to kangaete imashita.



顧客行動の変革により、銀行はリテールバンキング支店を詳しく見ることを余儀なくされました。最近の調査によると、2015年1月から2019年12月の間に英国では約3400の銀行支店が閉鎖されていることがわかりました。

Kokyaku kōdō no henkaku ni yori, ginkō wa ritērubankingu shiten o kuwashiku miru koto o yoginaku sa remashita. Saikin no chōsa ni yoru to, 2015-nen 1 tsuki kara 2019-nen 12 tsuki no ma ni Igrisude wa yaku 3400 no ginkō shiten ga heisa sa rete iru koto ga wakarimashita.



#### ヴァージンマネー

英国の銀行と金融サービスブランドは、ボーリング場、プールテーブルや子供のための他の施設と「マネーラウンジ」と呼ばれるコミュニティハブとして支店を再発明しています。彼らは、顧客がストレスなくリラックスし、くつろぎ、重要な財務上の意思決定を行うことを望んでいます。その支店の多くは、起業家にイベントやコンサートの会場を提供しています。彼らは、人々がオンラインバンキングを行ったり、ヴァージンマネー製品にサービスを提供できる専用エリアを作成しました。ラウンジのホストは、顧客に対して、財務プロフィールに従ってさまざまな金融商品を提供します。

Vu~ājinmanē - Igrisu no ginkō to kin'yū sabisuburando wa, bōringu-ba, pūrutēburu ya kodomo no tame no ta no shisetsu to `manēraunji' to yoba reru komyuniti habu to shite shiten o sai hatsumei shite imasu. Karera wa, kokyaku ga sutoresu naku rirakkusu shi, kutsurogi, jūyōna zaimu-jō no ishi kettei o okonau koto o nozonde imasu. Sono shiten no ōku wa, kigyōka ni ibento ya konsāto no kajō o teikyō shite imasu. Karera wa, hitobito ga onrainbankingu o okonattari, vu~ājinmanē seihin ni sabisu o teikyō dekiru sen'yō eria o sakusei shimashita. Raunji no hosuto wa, kokyaku ni taishite, zaimu Purofairu ni shitagatte samazamana kin'yū shōhin o teikyō shimasu.

2019年12月、新しい旗艦スコットランド銀行がグラスゴー支店を革新しました。この支店では、店内カフェ、住宅購入、インテリアデザイン、中小企業経営、デジタルスキルトレーニングなど、さまざまなテーマに関する無料イベントプログラムを提供しています。トラ・フォーリーによると、スコットランド銀行のマネージング・ディレクターは、銀行はデジタル技術と専門家と組み合わせた信頼できる環境で様々なサービスを提供できます。

2019-Nen 12 tsuki, atarashī kikan Sukottorando ginkō ga gurasugō shiten o kakushin shimashita. Kono shitende wa, ten'nai kafe, jūtaku kōnyū, interia dezain, chūshōkigō keiei, dejitarusukirutorēningu nado, samazamana tēma ni kansuru muryō ibento puroguramu o teikyō shite imasu. Tora fōrī ni yoru to, Sukottorando ginkō no manējingu direktā wa, ginkō wa dejitarugijutsu to senmonka to kumiawaseta shinraidekiru kankyō de samazamana sabisu o teikyō dekimasu.

仮想銀行の成長にもかかわらず、人々はまだ銀行業務で個人的なタッチを望んでいます。消費者団体による最近の研究では、840万人の英国の成人(17%)が言及した銀行業務のために銀行支店を訪問することを好む。消費者の約10人に7人が銀行業務(デジタルと伝統的)を組み合わせて使用しています。

Kasō ginkō no seichō nimokakawarazu, hitobito wa mada ginkō gyōmu de kojīn-tekina tatchi o nozonde imasu. Shōhisha dantai ni yoru saikin no kenkyūde wa, 840 man-ri no Igrisu no seijin (17-pāsento) ga genkyū shita ginkō gyōmu no tame ni ginkō shiten o hōmon suru koto o konomu. Shōhisha no yaku 10-ri ni 7-ri ga ginkō gyōmu (dejitaru to dentō-teki) o kumiawasete shiyō shite imasu.

したがって、銀行の責任者は、支店がアドバイスや学習などのファシリテーションのためのプラットフォームの一つとしてそこに残るといった意見です。銀行家は、デジタルレンガとモルタルで構築された現在の仮想銀行業界でより生産的になるために、銀行支店モデルを再考し、再構築することができます。

Shitagatte, ginkō no sekininsha wa, shiten ga adobaisu ya gakushū nado no fashiritēshon no tame ni purattofōmu no hitotsu to shite soko ni nokoru to iu ikendesu. Ginkō-ka wa, dejitarurenga to morutaru de kōchiku sa reta genzai no kasō ginkō gyōkai de yori seisan-teki ni naru tame ni, ginkō shiten moderu o saikō shi, sai kōchiku suru koto ga dekimasu.

ソース: [www.umpquabank.com](http://www.umpquabank.com), [www.bbc.com](http://www.bbc.com), [www.virginmoneyukplc.com](http://www.virginmoneyukplc.com)

